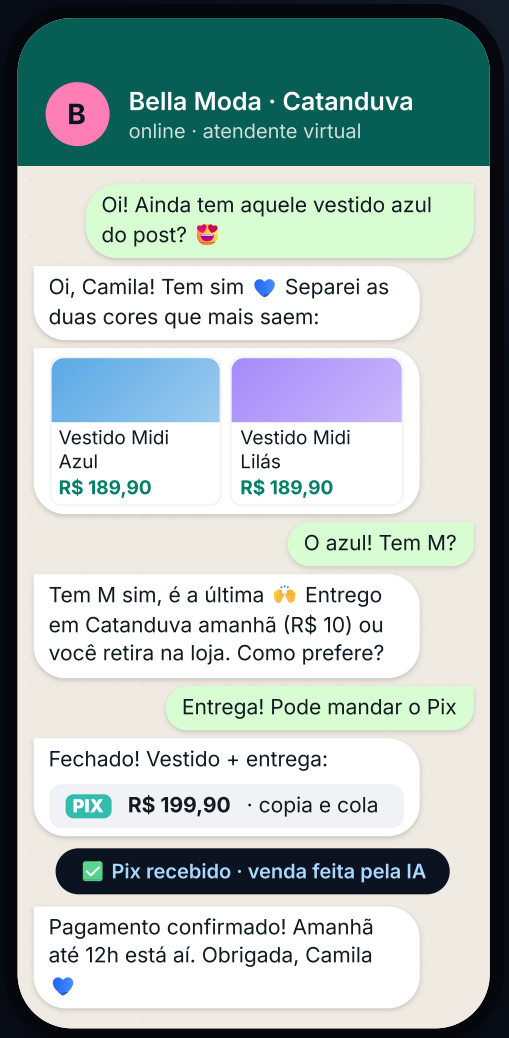
APRESENTAÇÃO · AGENTES DE IA

Um funcionário de IA que atende, vende e cobra por você. 24 horas.

A gente cria um agente feito para o seu negócio: ele conhece seus produtos, seus preços e o seu jeito de falar. Responde na hora, fecha venda, manda o Pix e só chama você quando precisa.

- ✓ Responde em segundos, de dia e de madrugada
- ✓ Treinado com os seus produtos e preços
- ✓ Você assume a conversa quando quiser

Feito sob medida para o seu negócio



O PROBLEMA

Seu cliente chama às 23h, no domingo, no meio do almoço. Se ninguém responde em minutos, ele compra do concorrente que respondeu primeiro. E quem deve, esquece de pagar porque ninguém lembrou.

23h47

O cliente chama fora do horário

O agente responde na hora, mostra o produto e fecha a venda enquanto a loja está fechada.

1 min

Quem responde primeiro vende

Nada de cliente esperando 'visualizado'. Cada conversa é atendida no mesmo minuto, todas ao mesmo tempo.

R$

Dinheiro parado na rua

Parcelas, fiado e boletos atrasados: o agente lembra com educação, manda o Pix e registra a promessa.

PERSONALIZADO DE VERDADE

Não é robô de menu. É um agente feito do zero para você.

Nada de 'digite 1 para vendas'. A gente entende como o seu negócio funciona e constrói o agente em cima disso.

01 Fala do seu jeito

Formal, descontraído, com emoji ou sem: o tom de voz é o da sua marca.

02 Conhece o seu negócio

Treinado com o seu catálogo, tabela de preços, políticas de troca, horários e perguntas frequentes.

03 Segue as suas regras

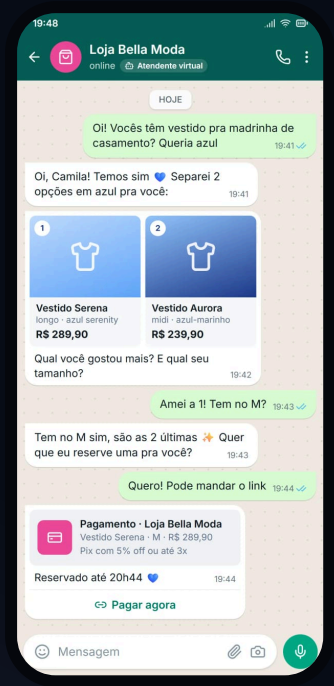
Desconto máximo, formas de pagamento, quando chamar um humano, o que nunca responder.

04 Conecta no que você já usa

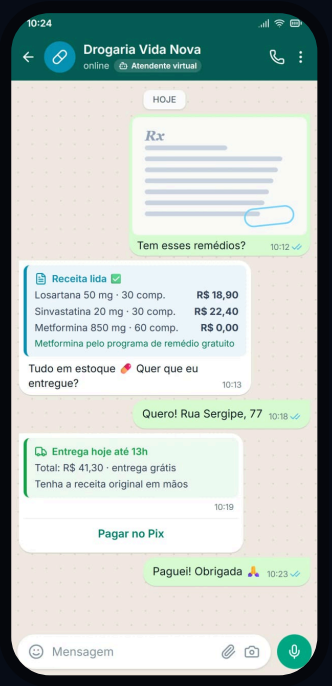
WhatsApp, Instagram, Pix, planilhas, Google Agenda, seu sistema de estoque ou loja virtual.

CONVERSAS DE VERDADE, RAMOS DIFERENTES

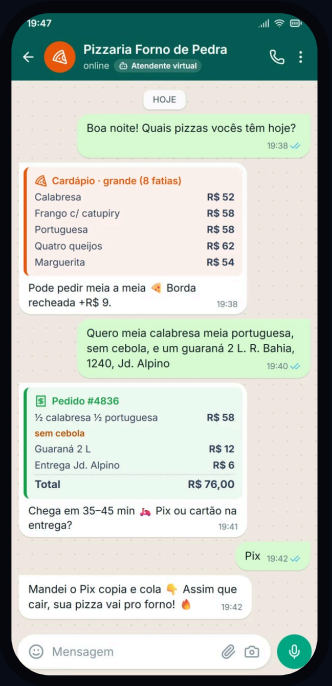
Um agente para cada tipo de negócio.



Loja de roupas: vende e manda o Pix



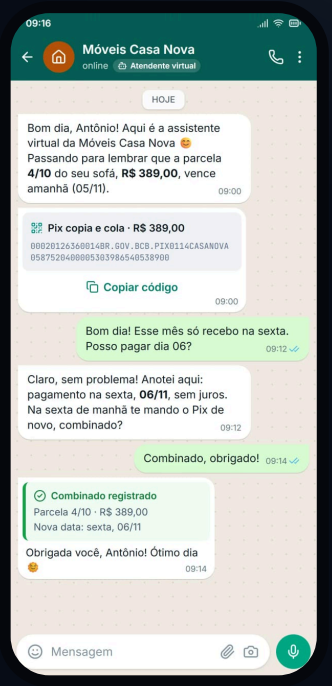
Farmácia: receita por foto e entrega



Pizzaria: pedido completo na conversa



Energia solar: economia pela conta de luz

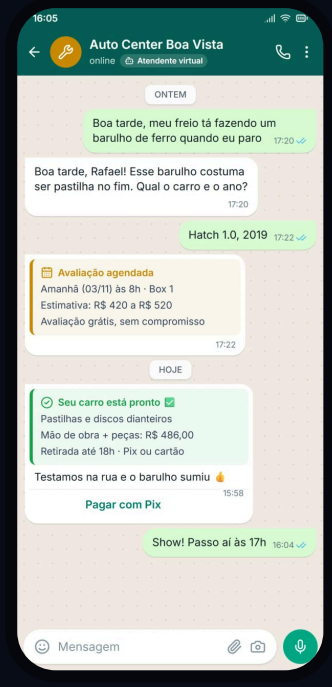


Crediário: cobrança educada com Pix

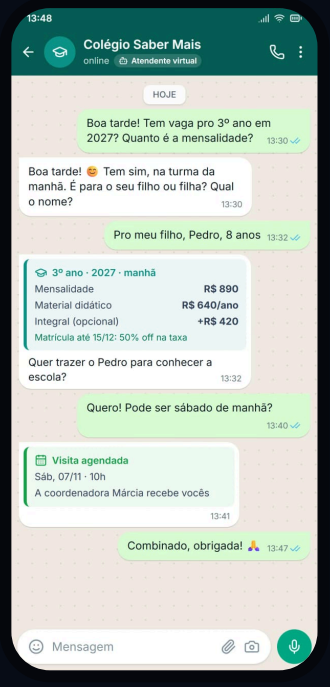
CONVERSAS DE VERDADE, RAMOS DIFERENTES



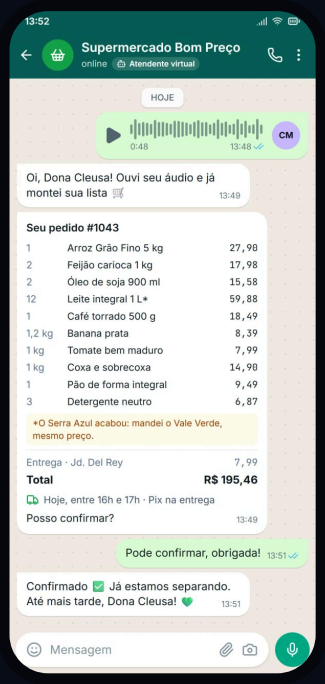
Concessionária: simulação e test drive



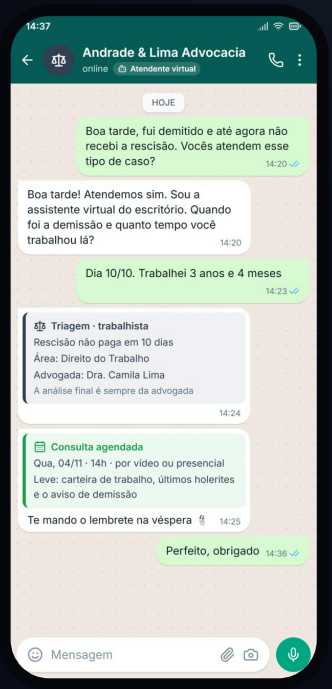
Oficina: pré-orçamento e carro pronto



Escola: matrícula e visita agendada

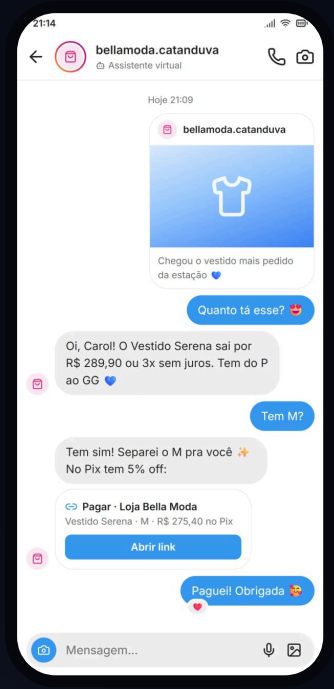


Mercado: áudio vira pedido

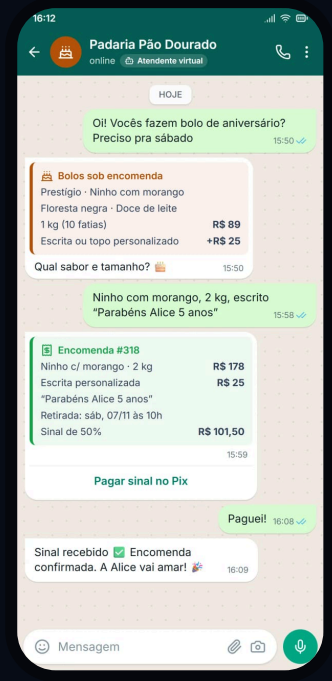


Advocacia: triagem e consulta

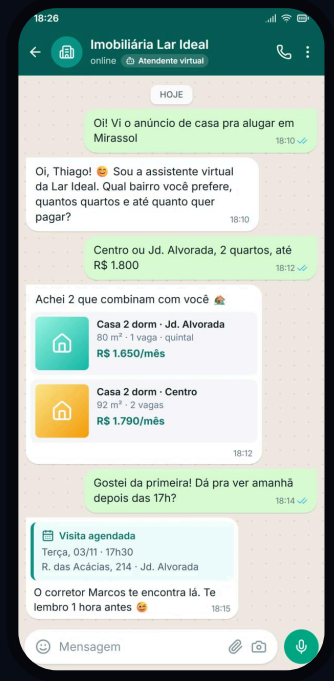
CONVERSAS DE VERDADE, RAMOS DIFERENTES



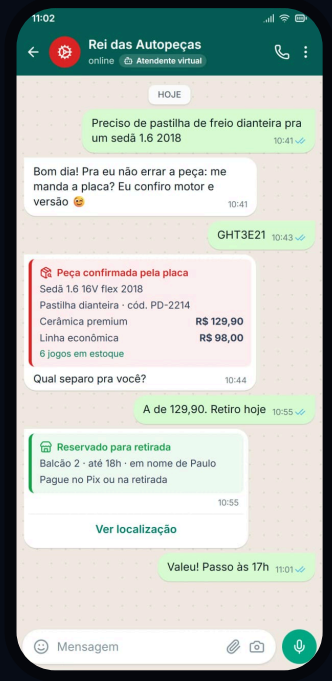
Instagram Direct: preço e link



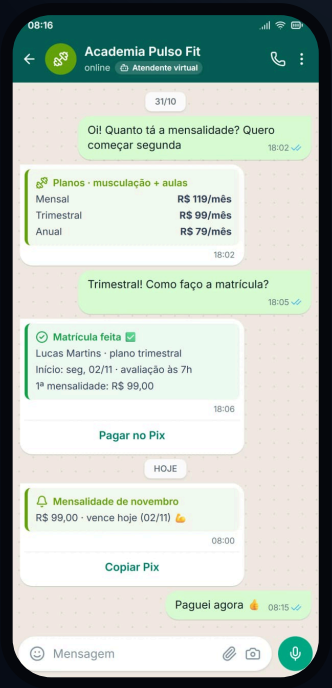
Padaria: encomenda de bolo com sinal



Imobiliária: qualifica e agenda visita

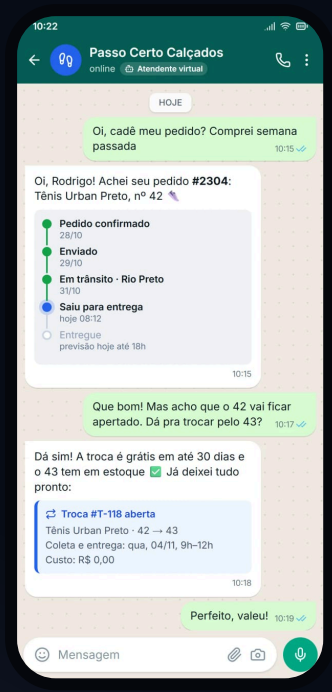


Auto peças: peça pelo modelo do carro

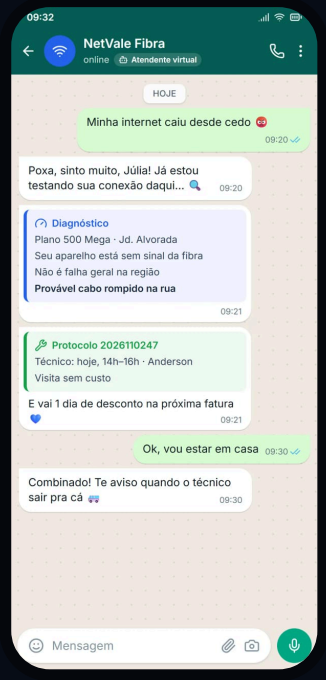


Academia: matrícula e mensalidade

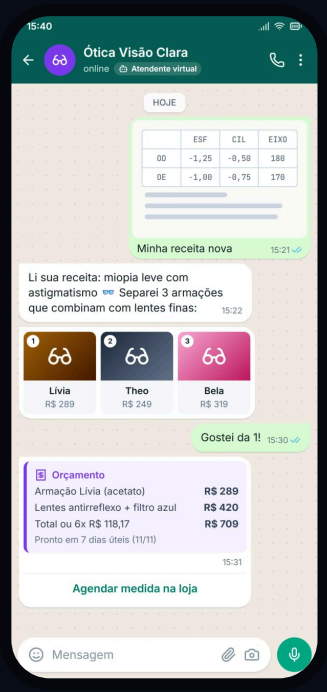
CONVERSAS DE VERDADE, RAMOS DIFERENTES



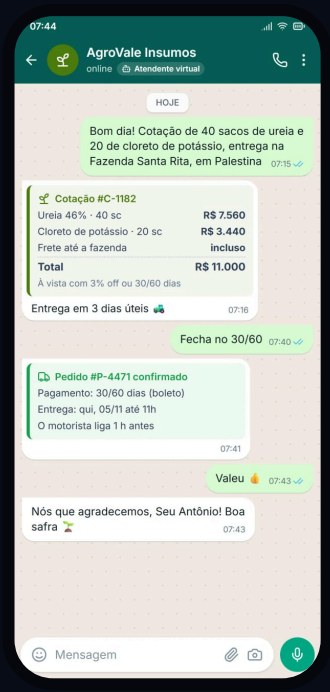
Loja online: rastreio e troca



Provedor: suporte e técnico agendado



Ótica: receita e armações

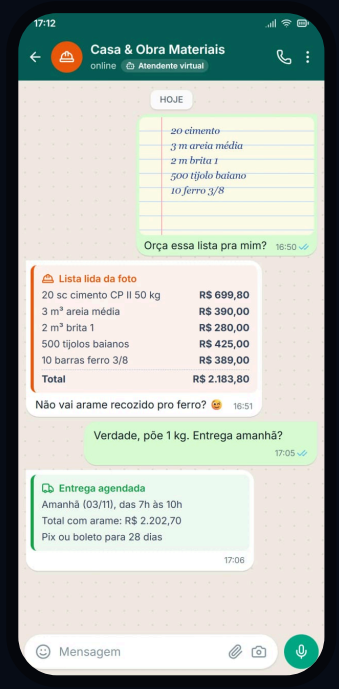


Agro: cotação de insumos

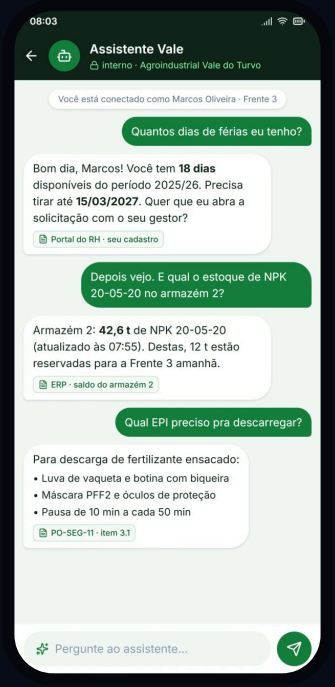


Pós-venda: avaliação e cupom

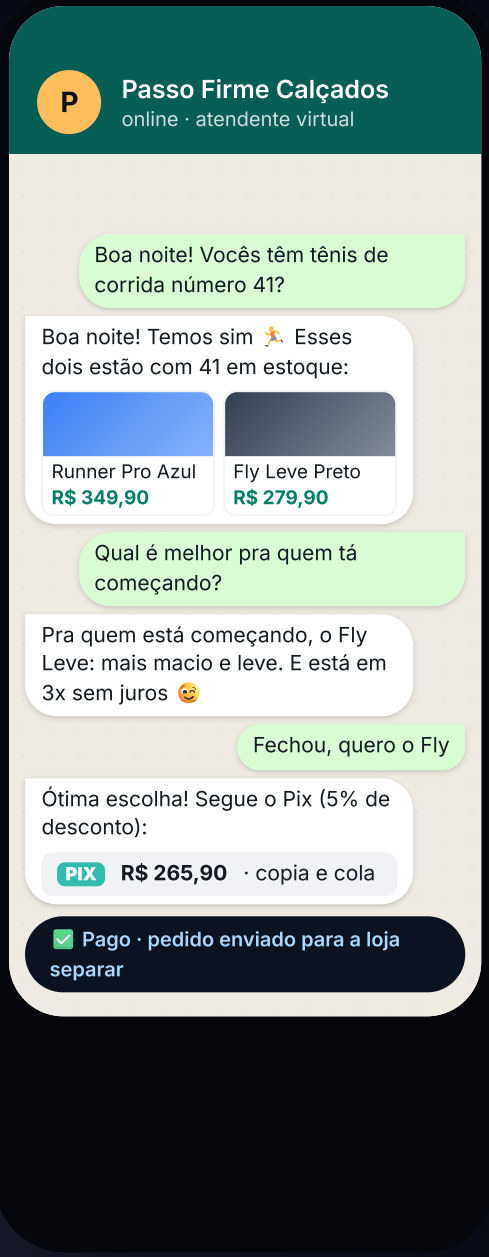
CONVERSAS DE VERDADE, RAMOS DIFERENTES



Material de construção: lista da obra



Agente interno: estoque e RH

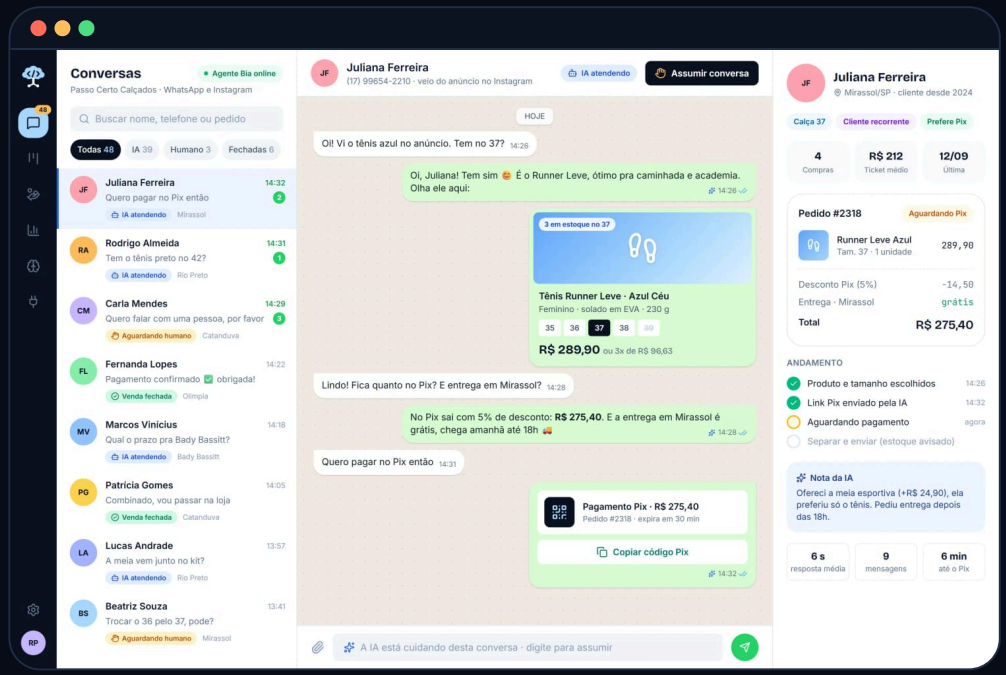


EXEMPLO 1 DE 11 · LOJAS, E-COMMERCE, REVENDAS

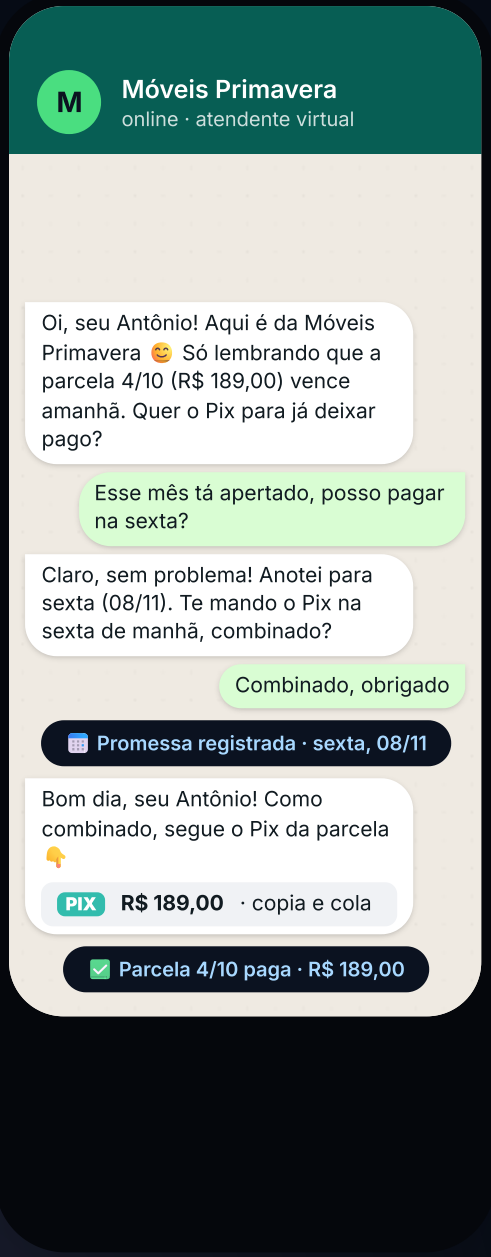
Agente Vendedor

Responde preço, tamanho e estoque na hora, mostra as fotos do catálogo, envia o Pix e fecha a venda sozinho.

- ✓ Consulta estoque e tamanhos em tempo real
- ✓ Mostra fotos e opções parecidas
- ✓ Gera Pix ou link de pagamento
- ✓ Avisa você de cada venda



Painel do sistema · Agente Vendedor

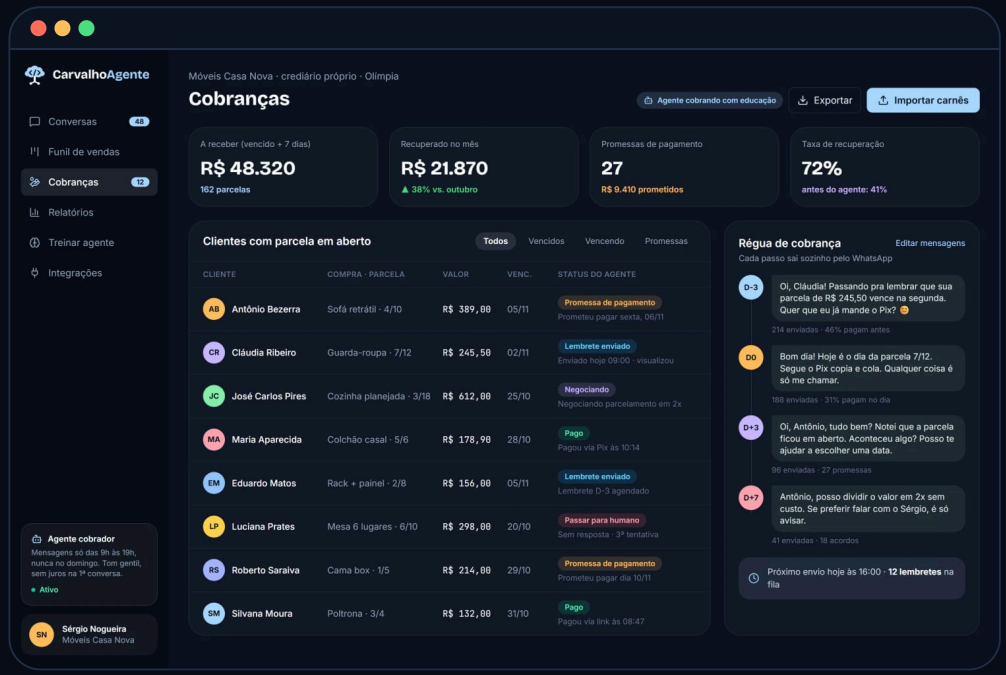


EXEMPLO 2 DE 11 · CREDIÁRIO, FIADO, MENSALIDADES, BOLETOS

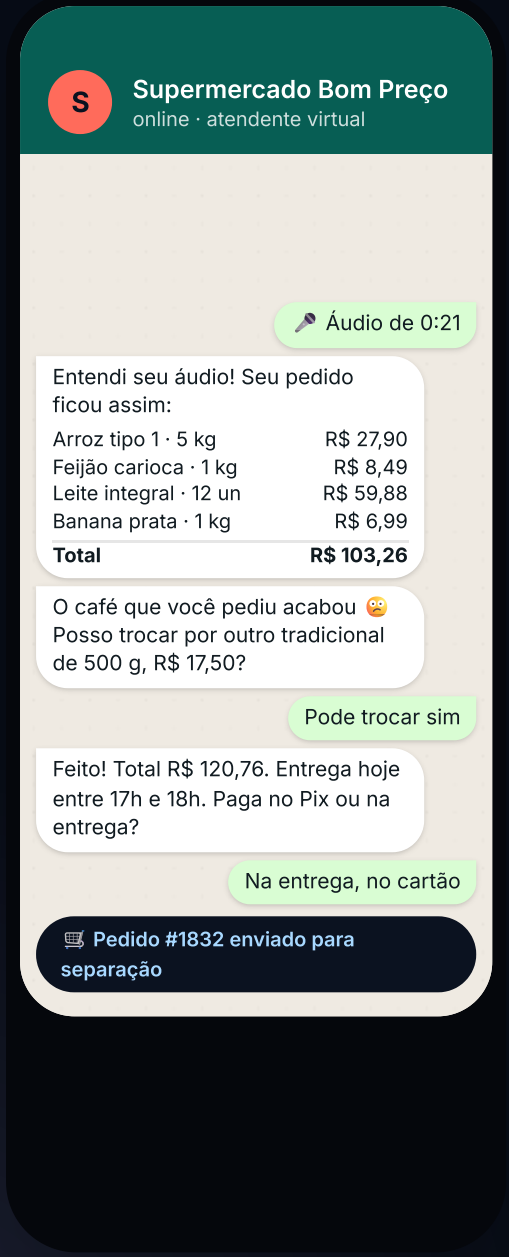
Agente Cobrador

Lembra antes de vencer, cobra com educação depois, manda o Pix, negocia data e registra a promessa. Sem constranger ninguém.

- ✓ Régua de cobrança automática (antes e depois do vencimento)
- ✓ Pix copia e cola na conversa
- ✓ Registra promessa e cobra no dia
- ✓ Relatório do que foi recuperado



Painel do sistema · Agente Cobrador

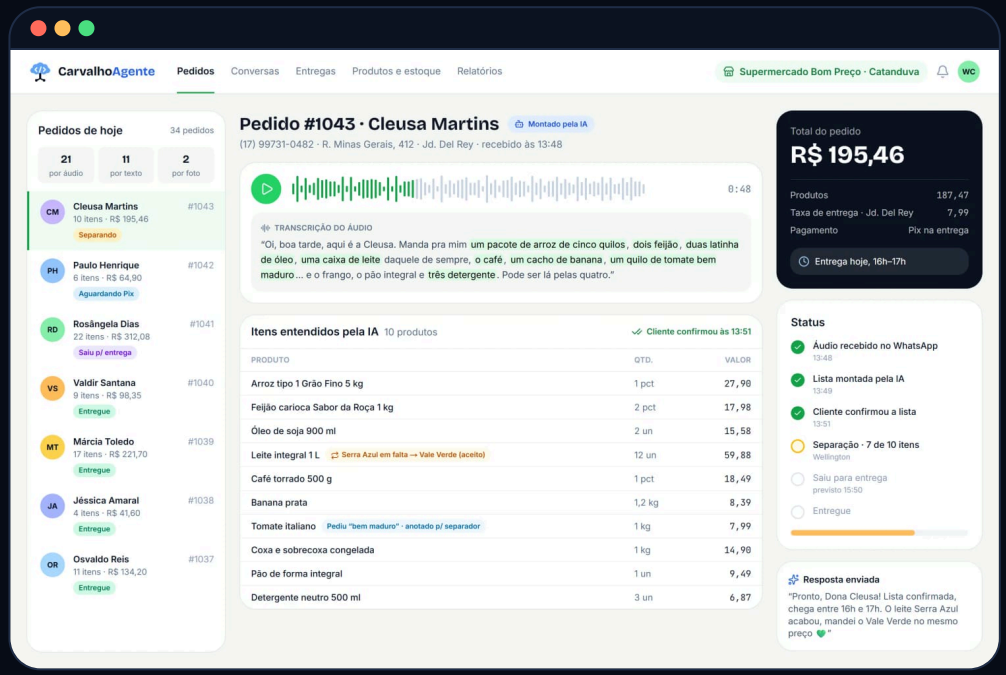


EXEMPLO 3 DE 11 · MERCADOS, DELIVERY, AÇOUGUES, FARMÁCIAS

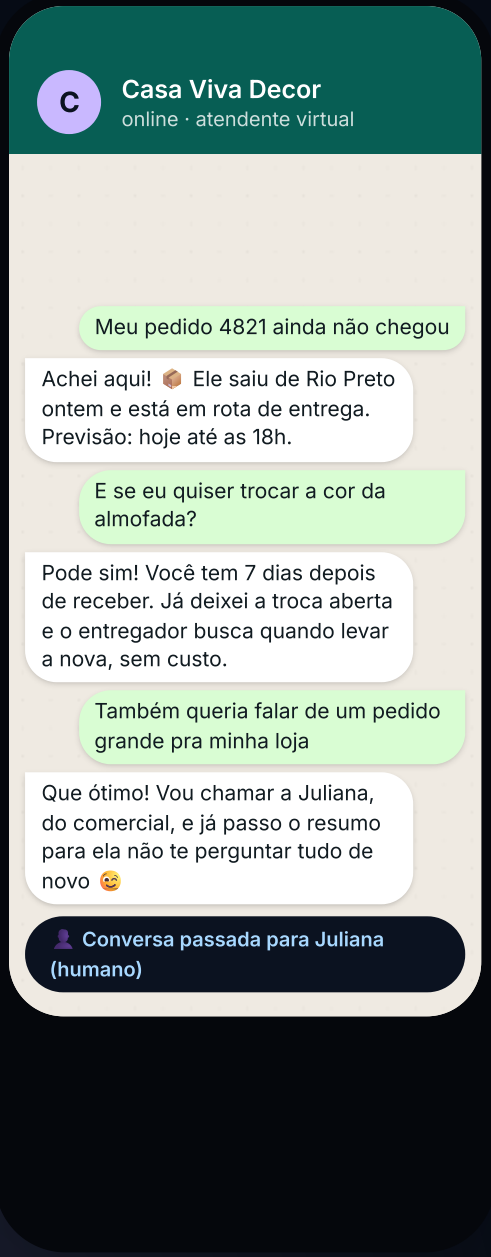
Agente de Pedidos

O cliente manda um áudio com a lista e o agente entende tudo, monta o pedido, sugere troca do que faltou e manda para a separação.

- ✓ Entende áudio, foto da lista e texto
- ✓ Confere estoque e sugere substitutos
- ✓ Calcula total e taxa de entrega
- ✓ Envia o pedido pronto para a equipe



Painel do sistema · Agente de Pedidos

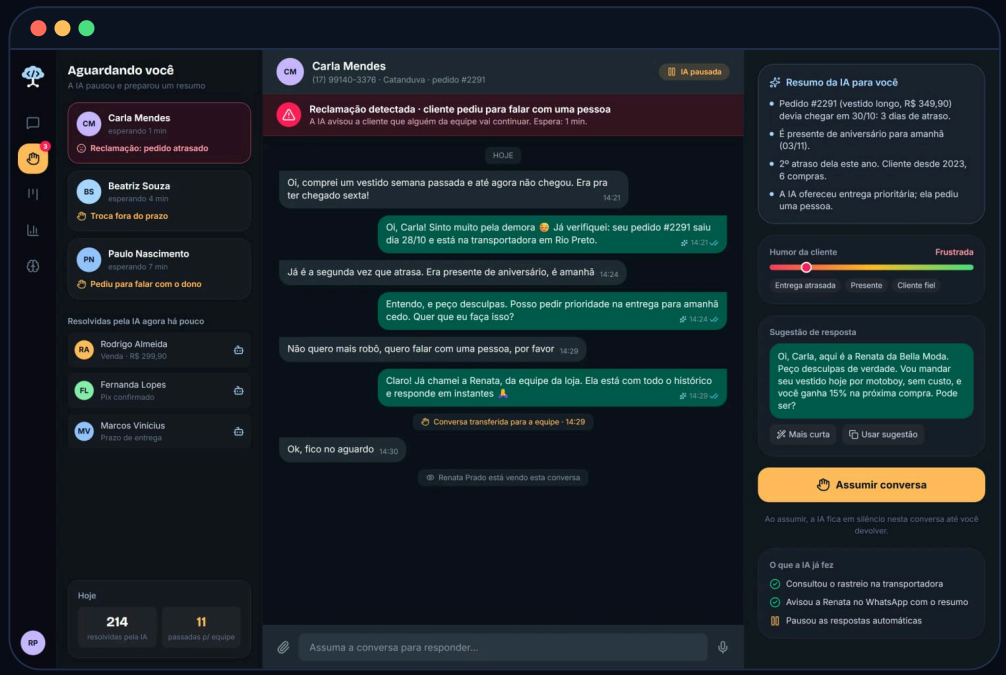


EXEMPLO 4 DE 11 · SAC, PÓS-VENDA, LOJAS ONLINE

Agente de Atendimento

Resolve rastreio, troca, segunda via e dúvidas na hora. Quando o assunto é especial, passa para uma pessoa com o resumo pronto.

- ✓ Consulta pedido e rastreio
- ✓ Abre troca e devolução seguindo a sua política
- ✓ Detecta reclamação e chama um humano
- ✓ Entrega o resumo da conversa para quem assume



Painel do sistema · Agente de Atendimento

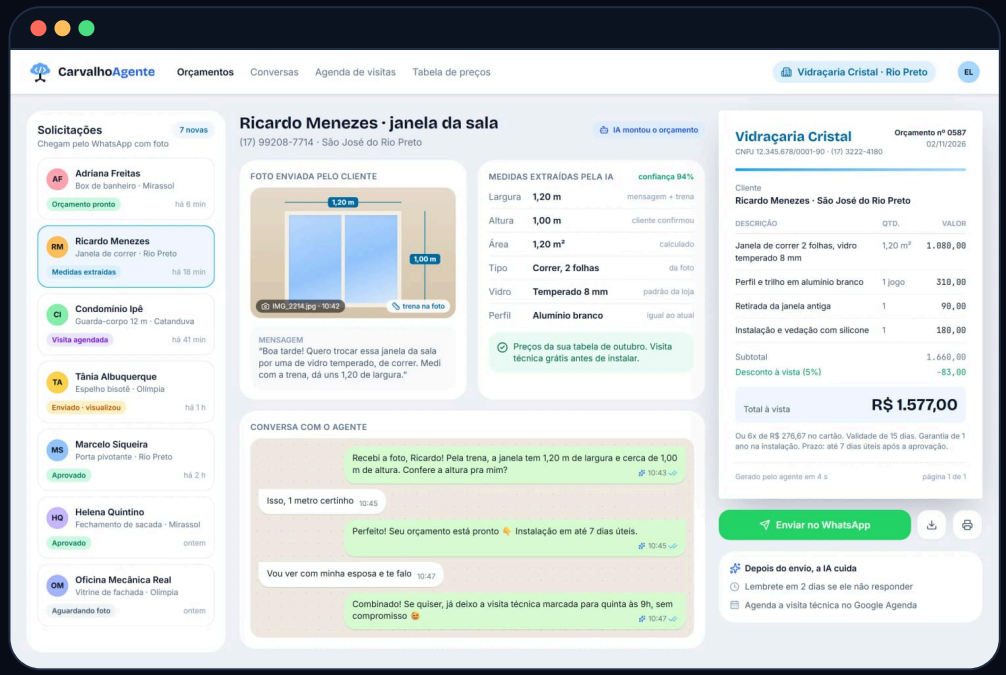
EXEMPLO 5 DE 11 · VIDRAÇARIAS, MARCENARIAS, AR-CONDICIONADO, GRÁFICAS

Agente de Orçamentos

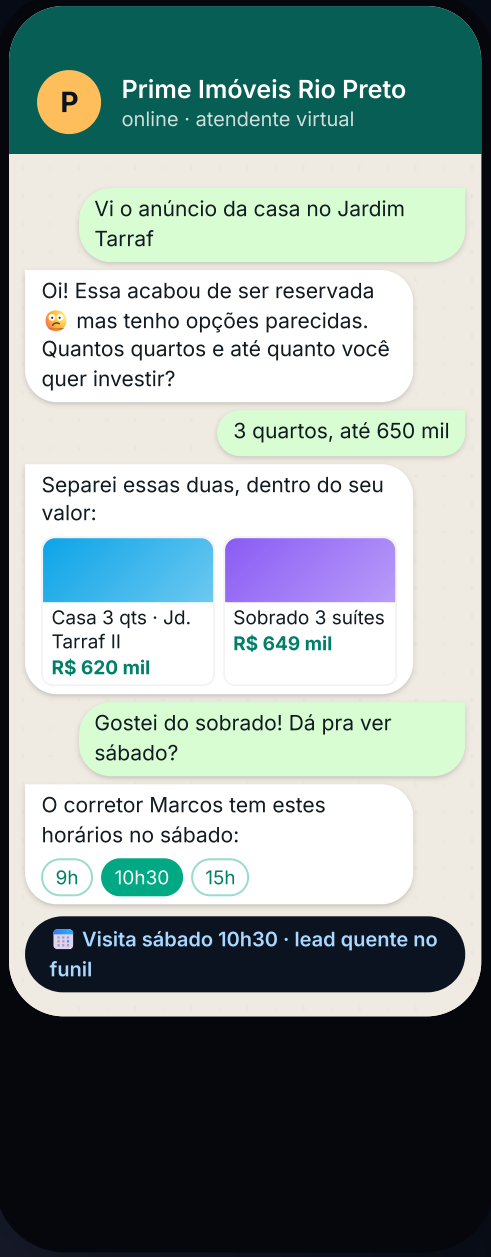
Faz as perguntas certas, recebe fotos e medidas, calcula o orçamento com a sua tabela e já agenda a visita técnica.

- ✓ Perguntas guiadas por tipo de serviço
- ✓ Calcula com a sua tabela de preços
- ✓ Gera o orçamento em PDF com a sua marca
- ✓ Agenda a medição ou a instalação





Painel do sistema · Agente de Orçamentos

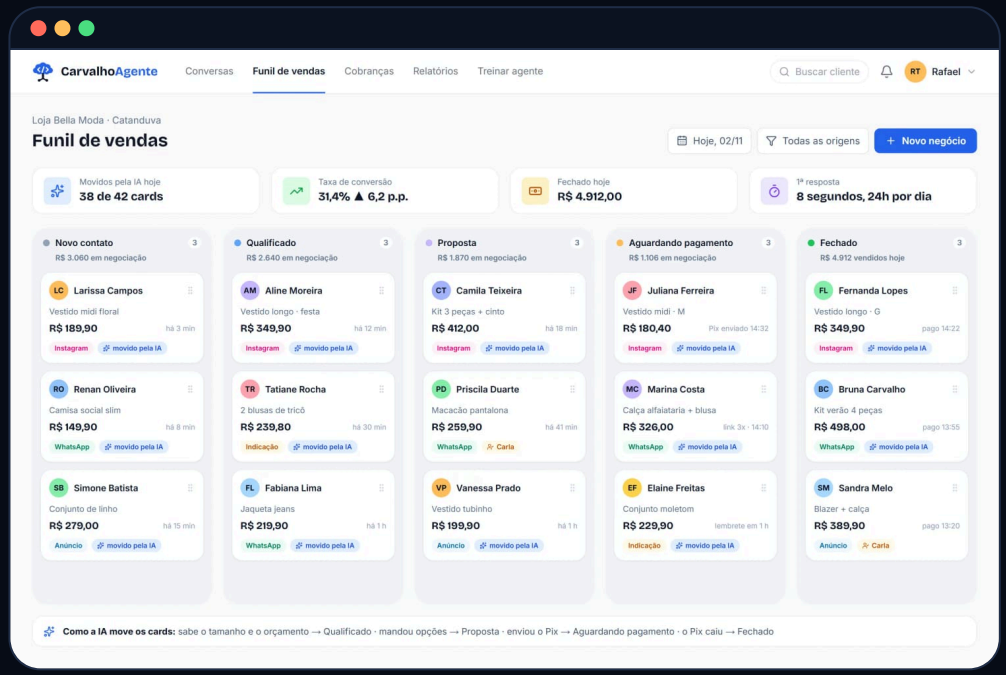


EXEMPLO 6 DE 11 · IMOBILIÁRIAS, CORRETORES, LOTEAMENTOS

Agente Imobiliário

Qualifica o interessado (bairro, quartos, valor), mostra imóveis parecidos e agenda a visita com o corretor certo.

- ✓ Qualifica o lead antes do corretor
- ✓ Sugere imóveis dentro do orçamento
- ✓ Agenda visitas na agenda da equipe
- ✓ Organiza tudo no funil de vendas



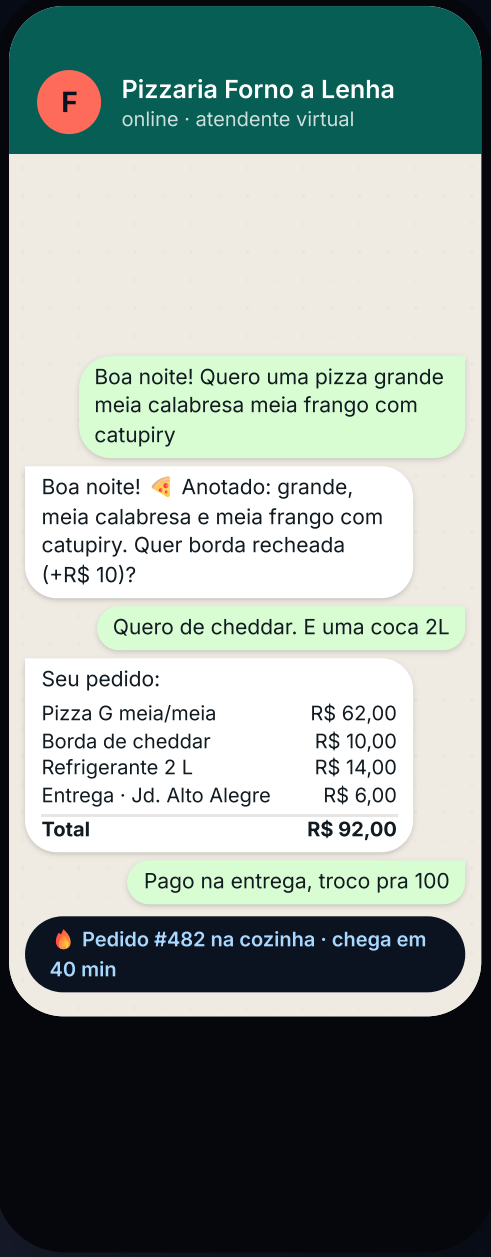
Painel do sistema · Agente Imobiliário

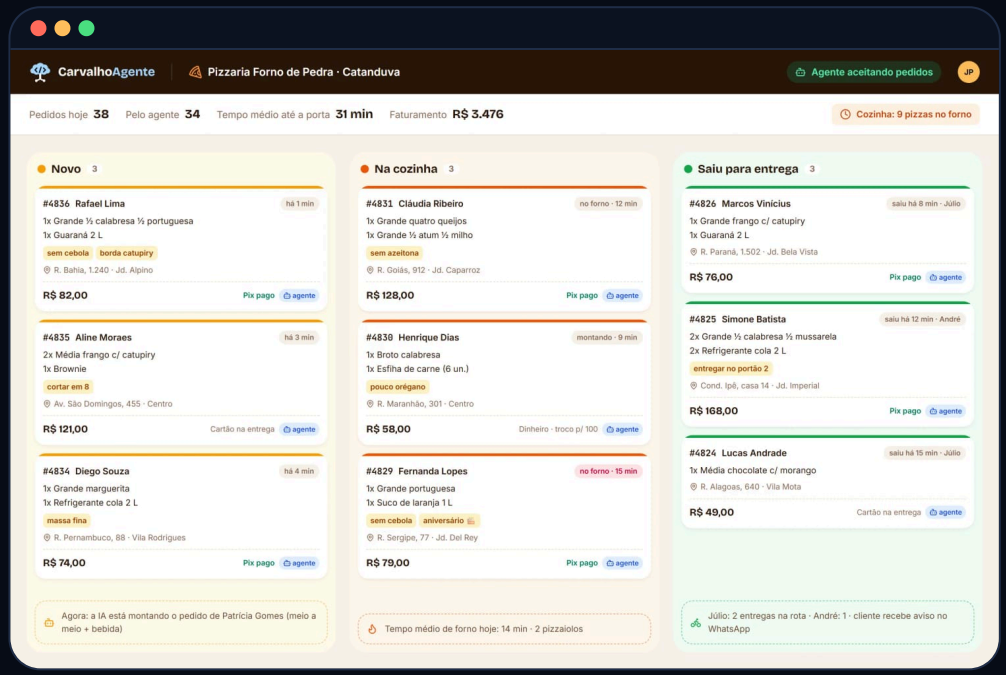
EXEMPLO 7 DE 11 · PIZZARIAS, LANCHONETES, MARMITARIAS, DELIVERY

Agente de Restaurante

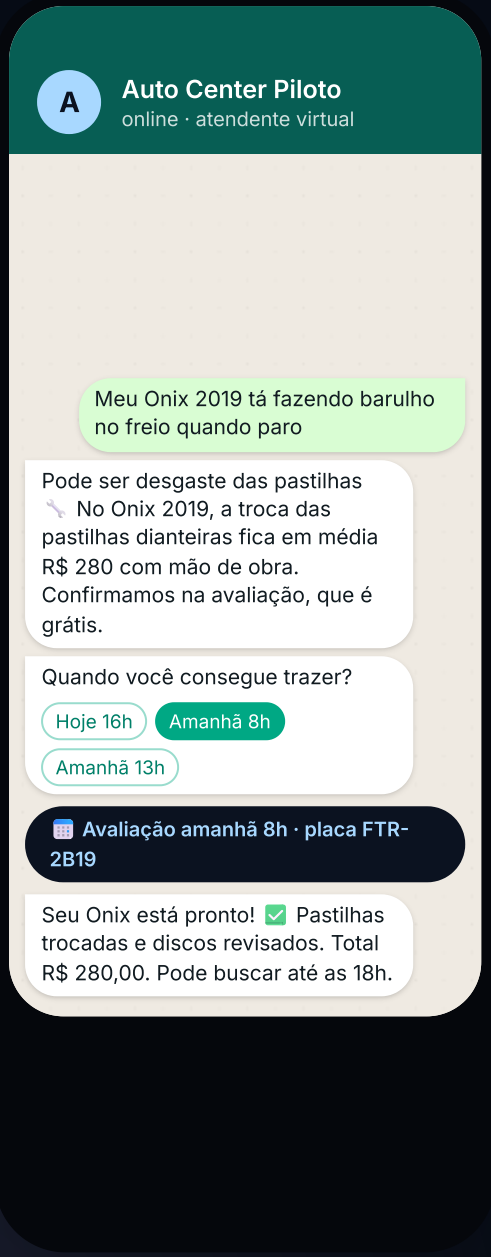
Mostra o cardápio, monta o pedido (meia a meia, sem cebola, troco), calcula a entrega e manda direto para a cozinha.

- ✓ Cardápio com fotos e preços na conversa
- ✓ Entende observações e meia a meia
- ✓ Calcula taxa e tempo de entrega
- ✓ Pedido cai pronto na tela da cozinha





Painel do sistema · Agente de Restaurante

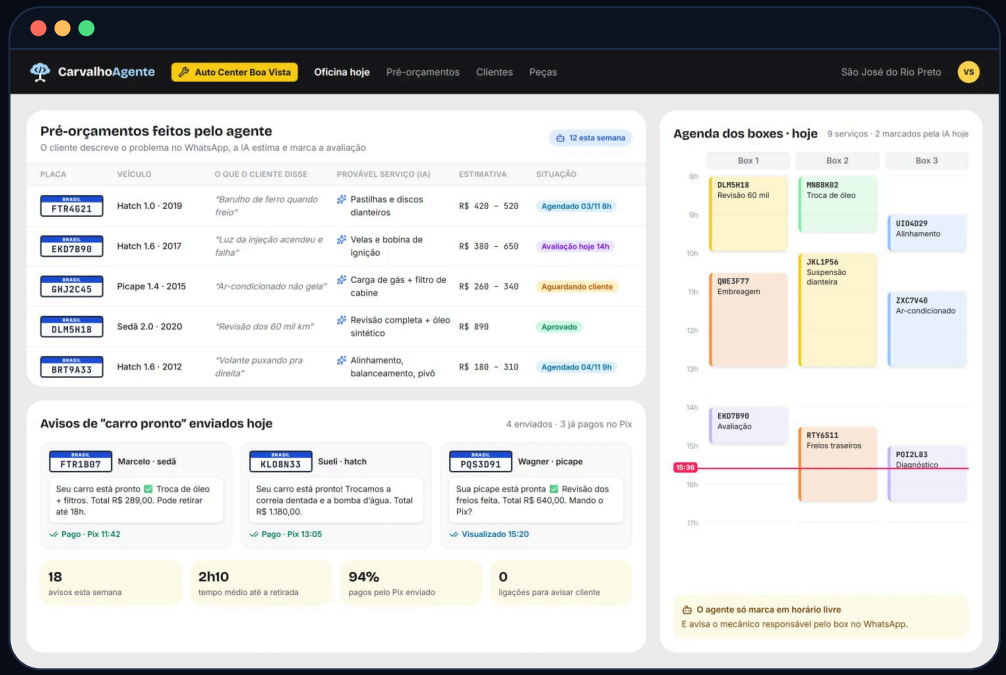


EXEMPLO 8 DE 11 · OFICINAS, AUTO CENTERS, FUNILARIAS

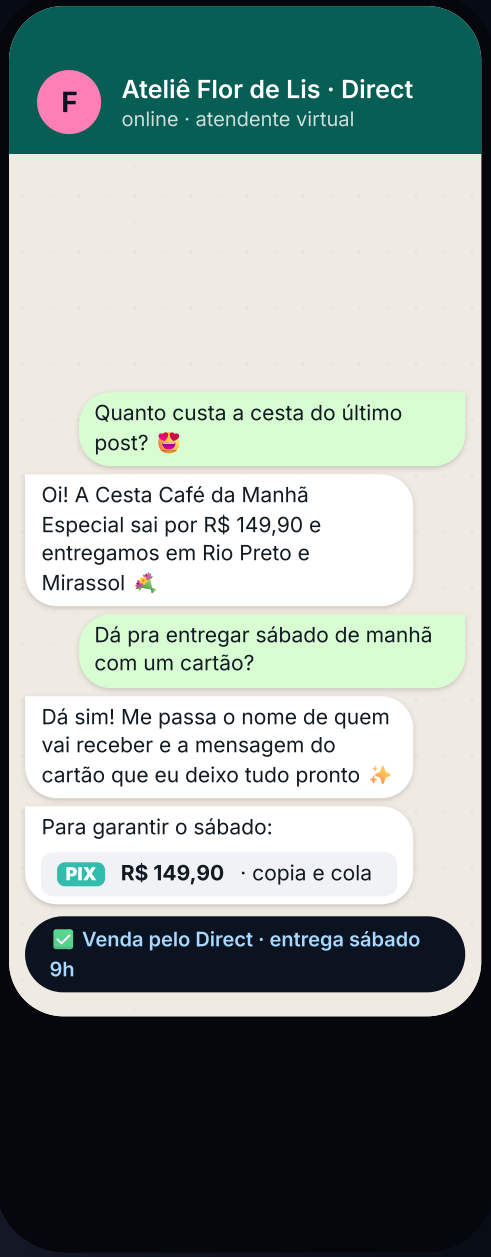
Agente de Oficina

Entende o problema que o cliente descreve, faz o pré-orçamento, agenda a avaliação e avisa quando o carro fica pronto.

- ✓ Pré-orçamento pelo sintoma e pelo modelo
- ✓ Agenda avaliação e serviço
- ✓ Envia foto e valor para aprovação
- ✓ Avisa 'carro pronto' com o total



Painel do sistema · Agente de Oficina

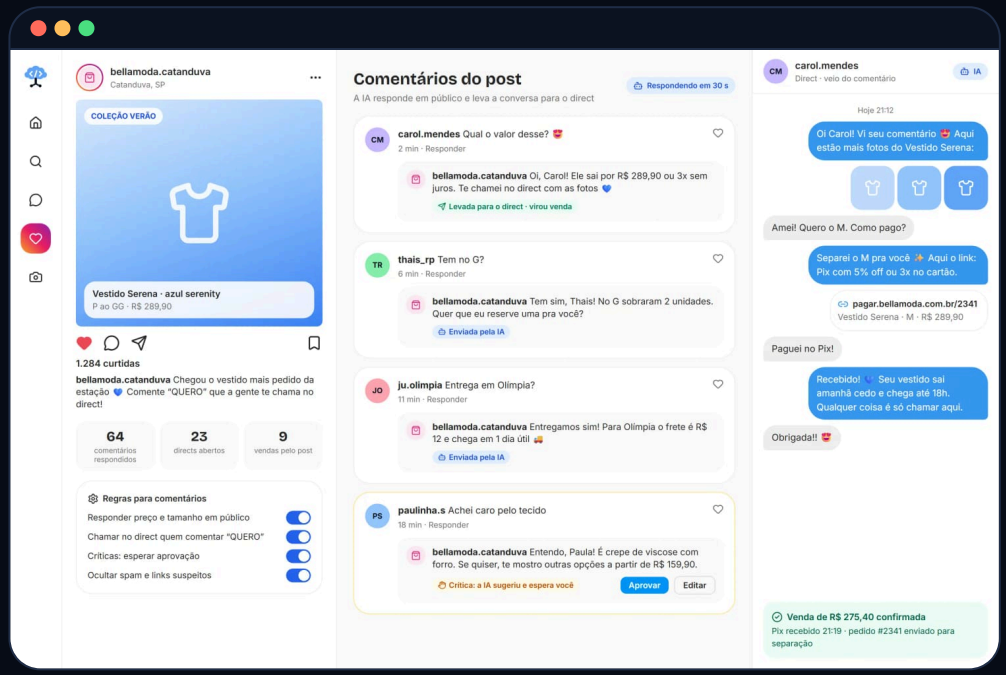


EXEMPLO 9 DE 11 · QUEM VENDE PELO INSTAGRAM

Agente do Instagram

Responde os comentários 'quanto custa?' e o Direct na hora, e leva o cliente para a compra ou para o WhatsApp.

- ✓ Responde comentários e Direct
- ✓ Mostra preço, tamanhos e prazo
- ✓ Envia link de pagamento
- ✓ Leva a conversa para o WhatsApp



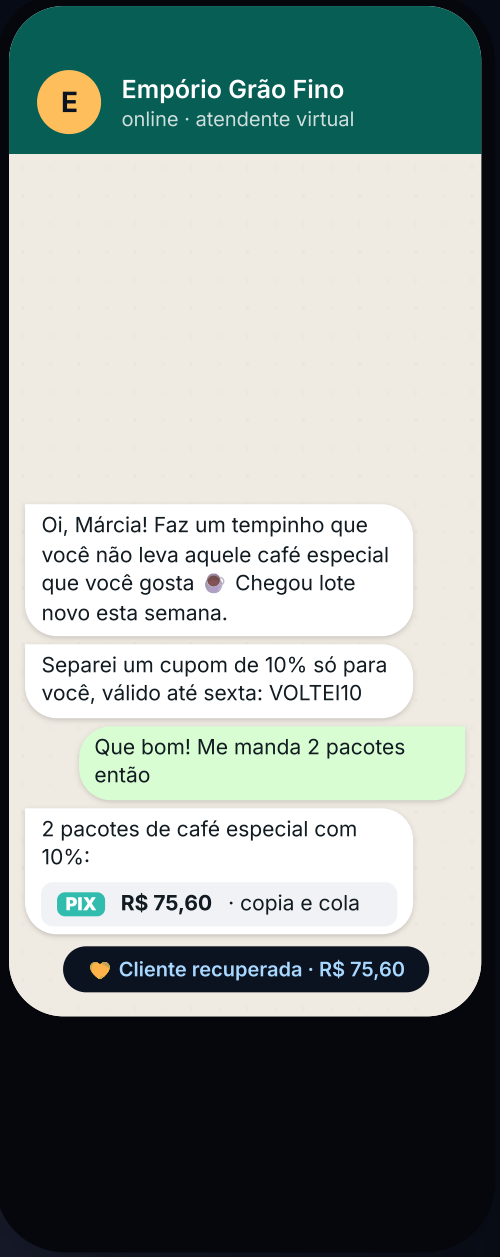
Painel do sistema · Agente do Instagram

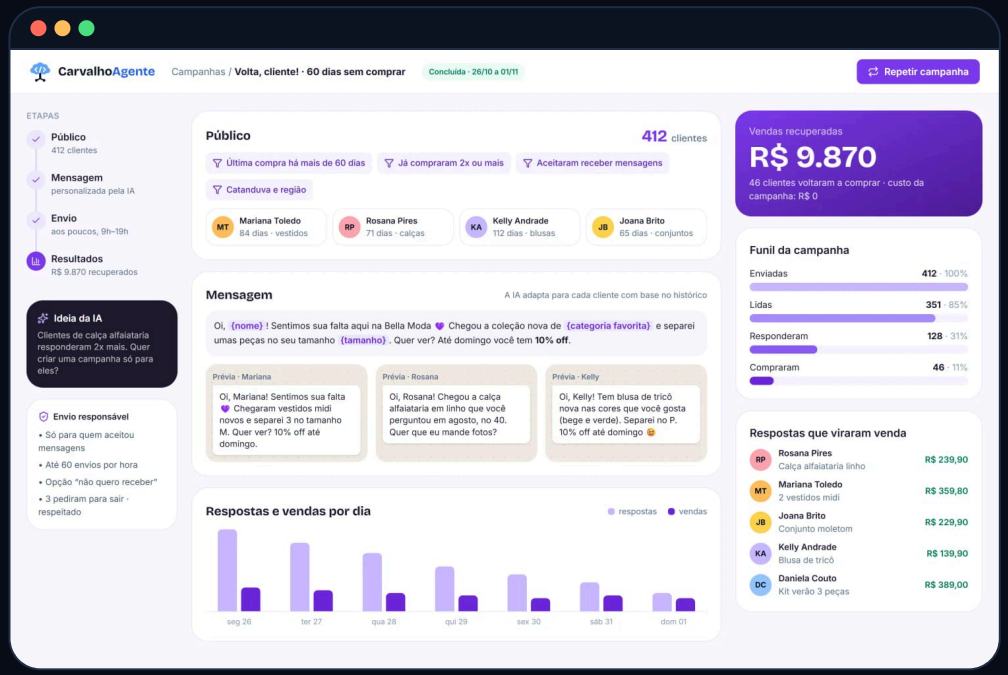
EXEMPLO 10 DE 11 · LOJAS, CLÍNICAS, SERVIÇOS COM CLIENTE RECORRENTE

Agente de Reativação

Encontra quem parou de comprar, manda uma mensagem personalizada na hora certa e traz o cliente de volta com uma oferta.

- ✓ Separa quem sumiu há 30, 60, 90 dias
- ✓ Mensagem personalizada pelo histórico
- ✓ Cupom com validade
- ✓ Relatório de vendas recuperadas





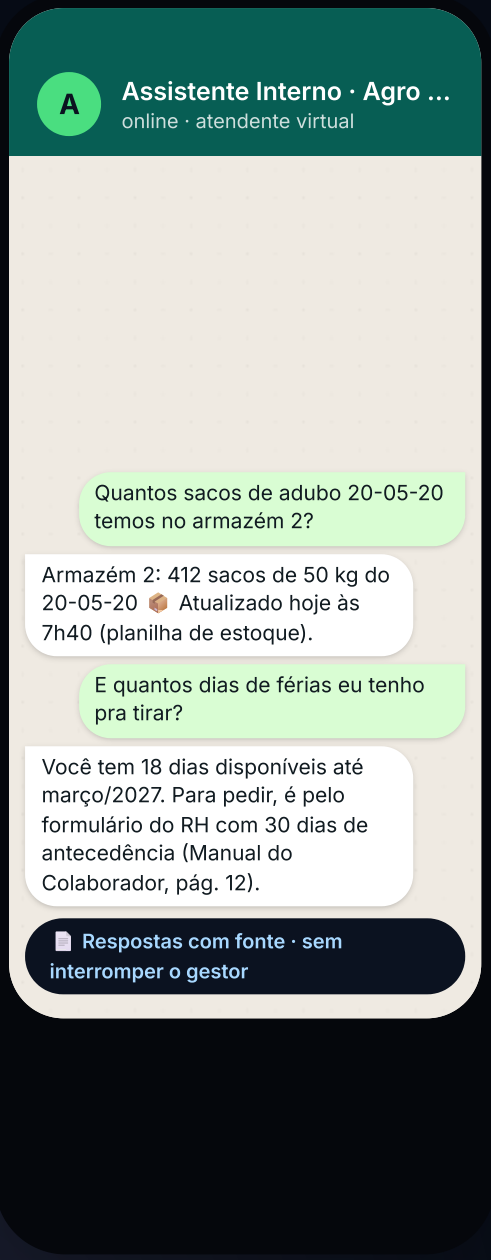
Painel do sistema · Agente de Reativação

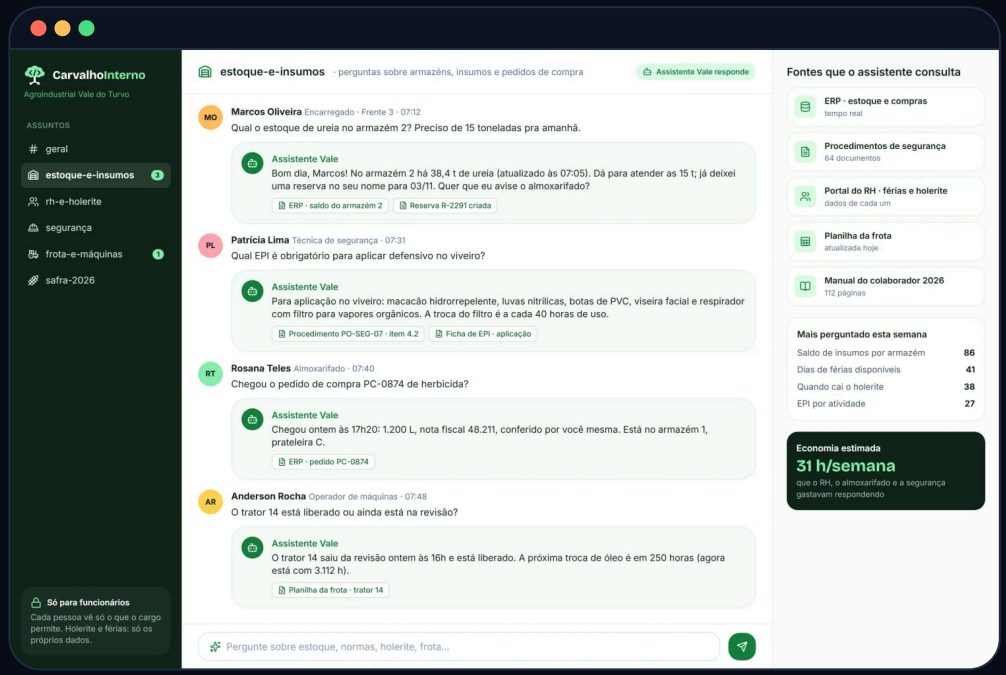
EXEMPLO 11 DE 11 · INDÚSTRIAS, AGRO, EQUIPES GRANDES

Agente Interno da Empresa

Responde a equipe sobre estoque, procedimentos, RH e documentos internos, citando a fonte. Menos interrupção para o gestor.

- ✓ Lê manuais, normas e planilhas internas
- ✓ Responde estoque e preços na hora
- ✓ Dúvidas de RH: férias, holerite, benefícios
- ✓ Cita o documento de onde tirou a resposta



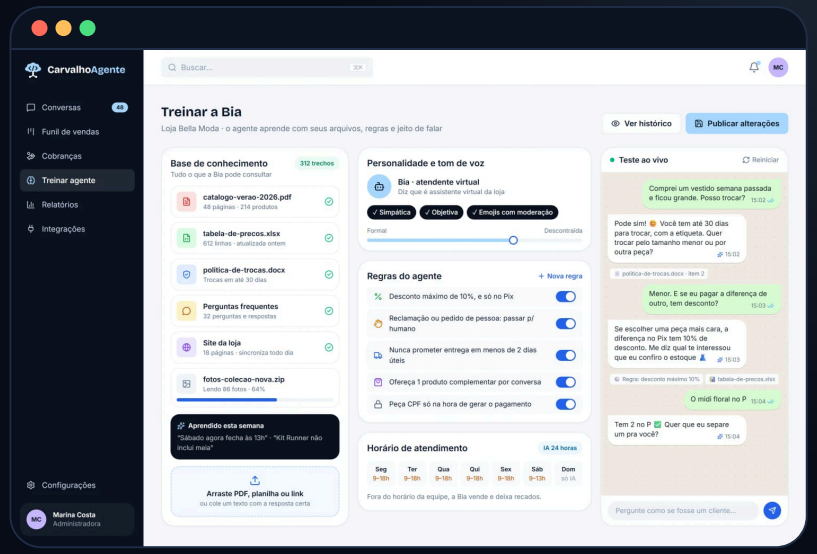


Painel do sistema · Agente Interno da Empresa

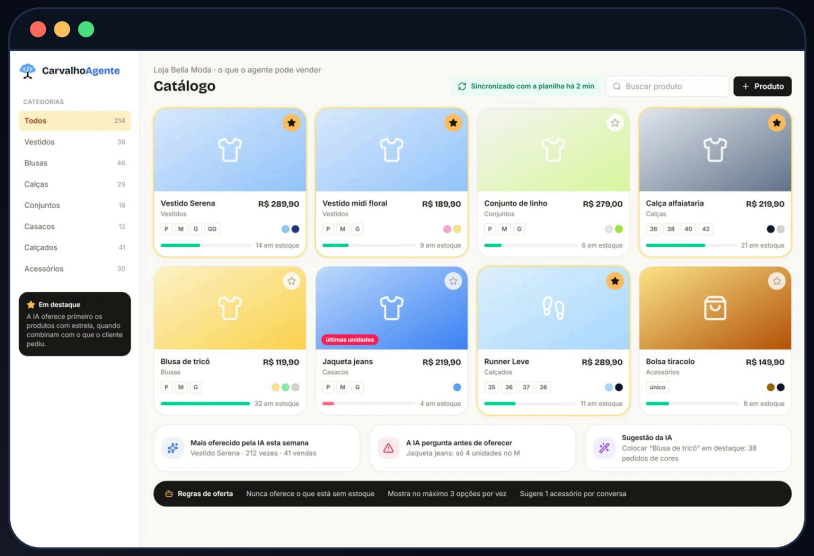
POR DENTRO DO SISTEMA



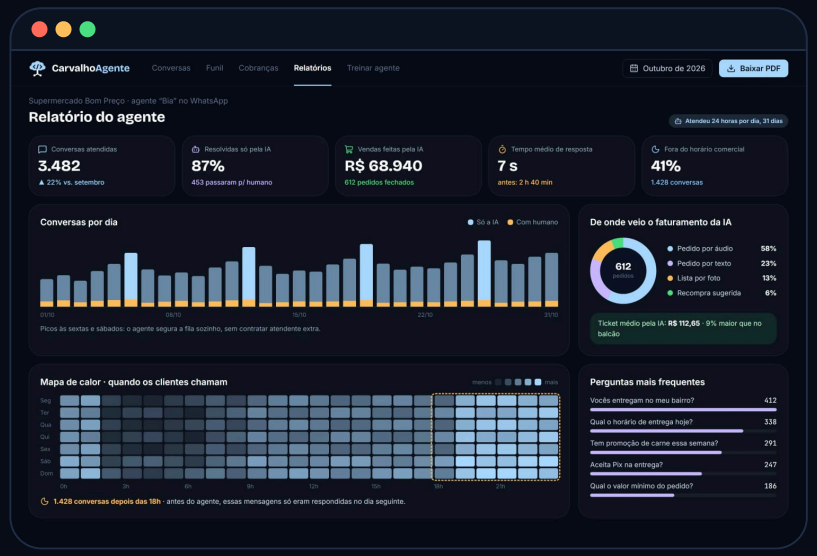
Visão geral do dono: vendas da IA e conversas ao vivo



Treinar o agente: catálogo, preços, regras e tom de voz

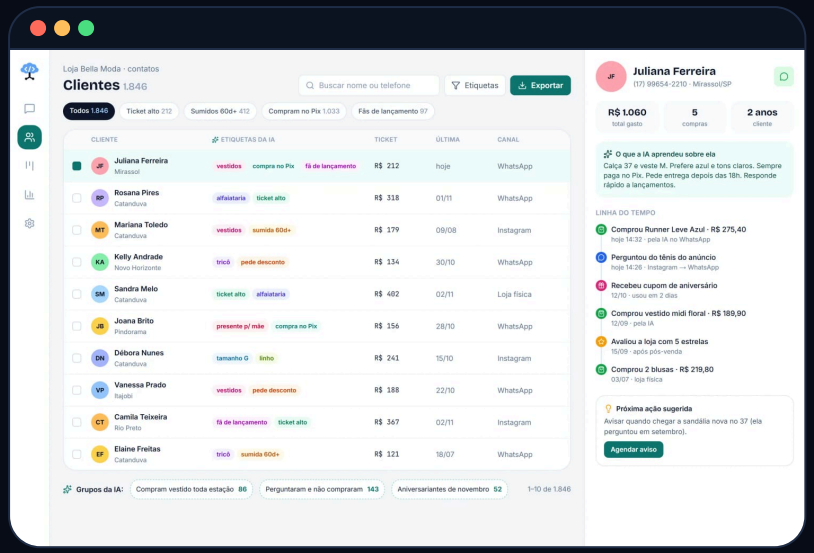


Catálogo que o agente usa para vender

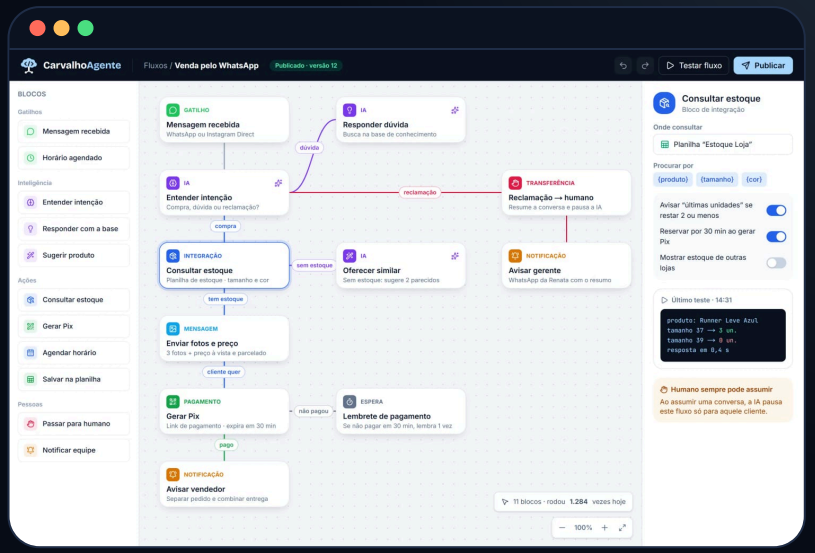


Relatório: conversas, vendas pela IA e horários de pico

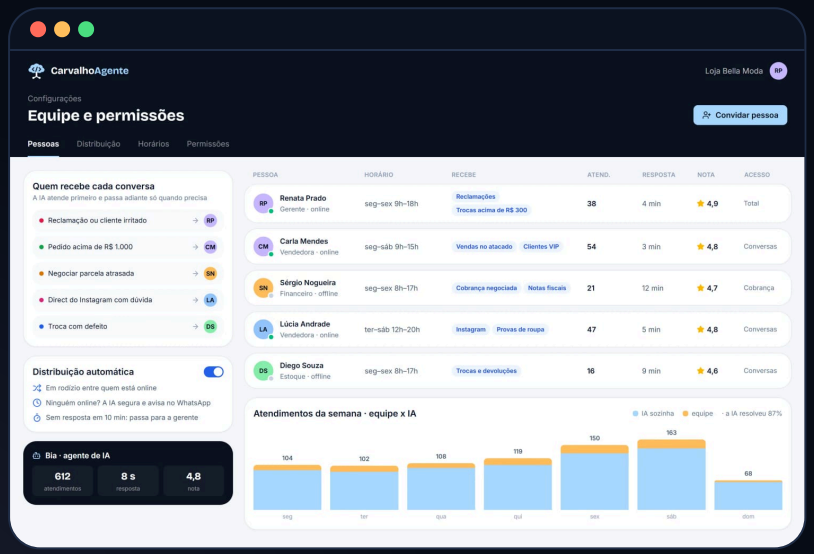
POR DENTRO DO SISTEMA (CONTINUAÇÃO)



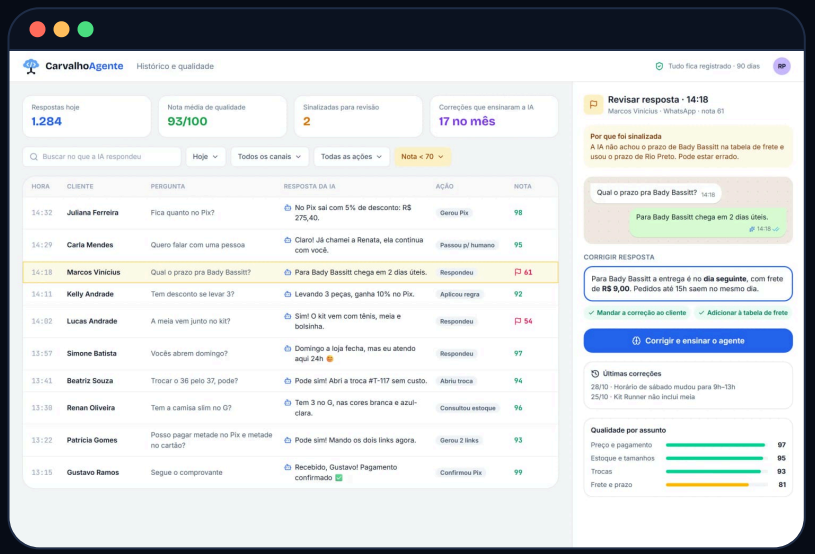
CRM: clientes com etiquetas criadas pela IA



O fluxo do agente, do jeito que você quiser

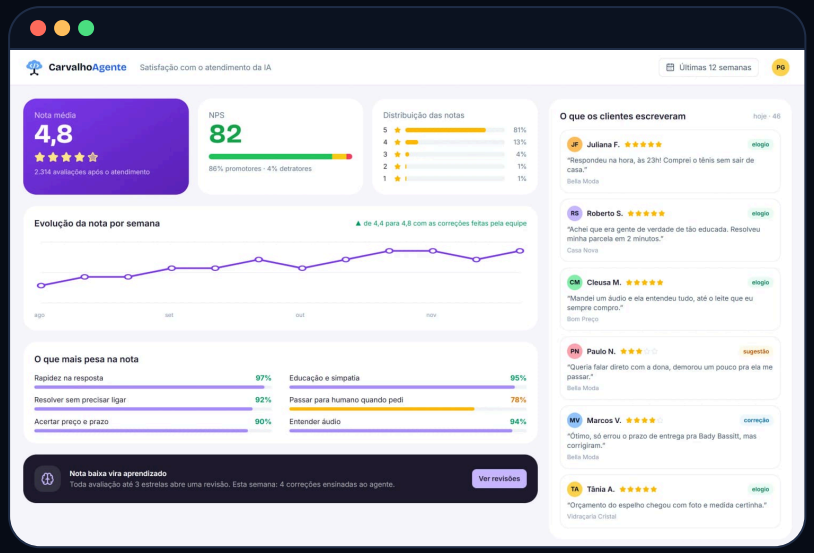


Equipe: quem recebe cada conversa

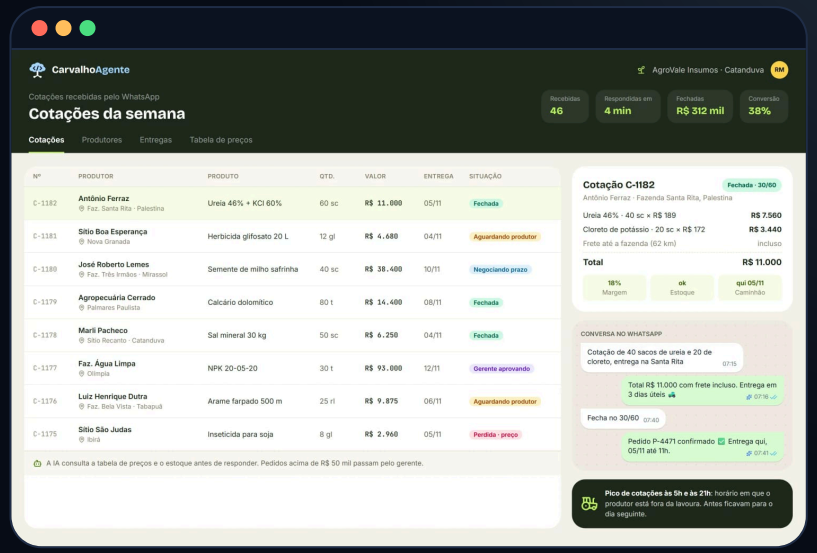


Tudo o que a IA respondeu, com revisão e correção

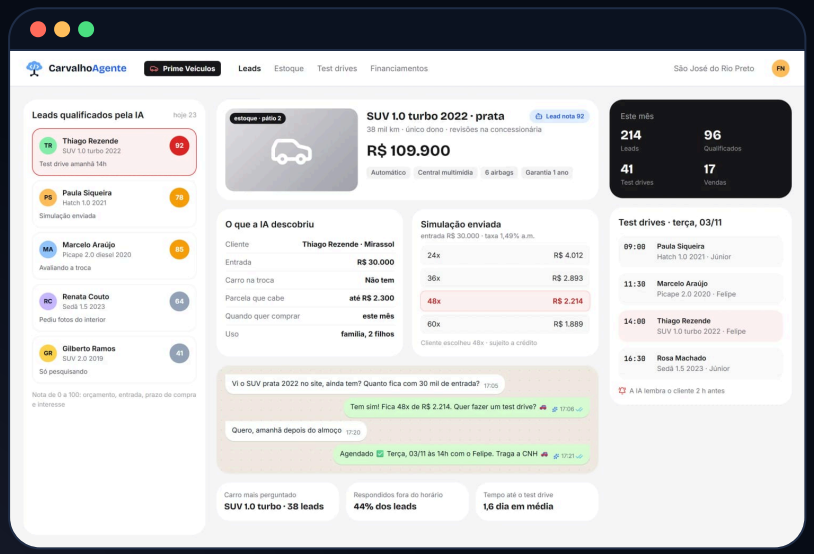
POR DENTRO DO SISTEMA (CONTINUAÇÃO)



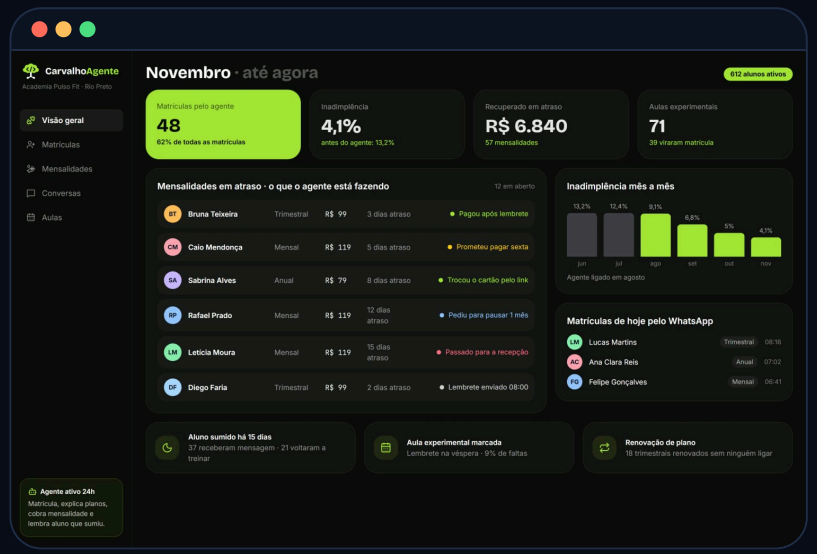
Satisfação dos clientes com o atendimento



Revenda agro: cotações recebidas pelo agente

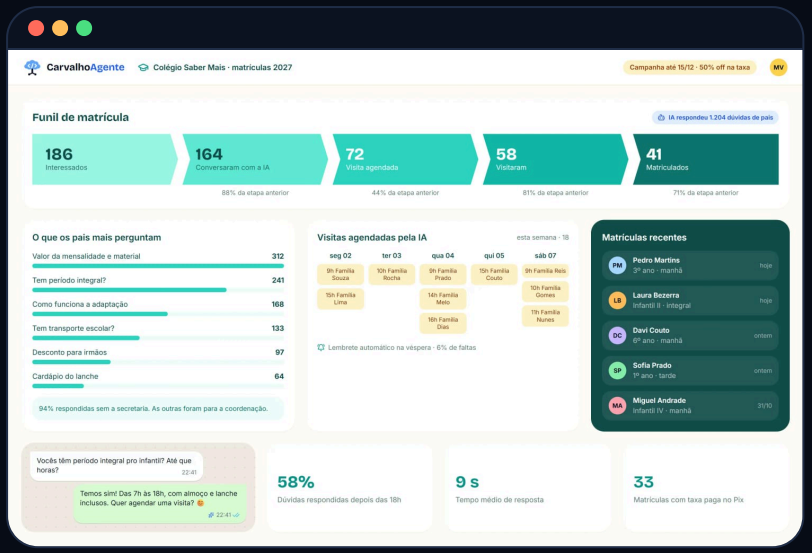


Concessionária: leads, simulações e test drives

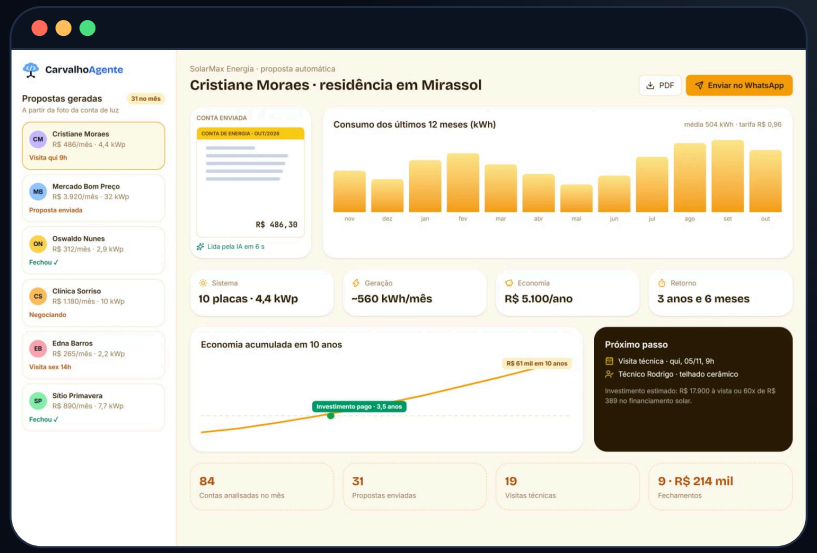


Academia: matrículas e mensalidades recuperadas

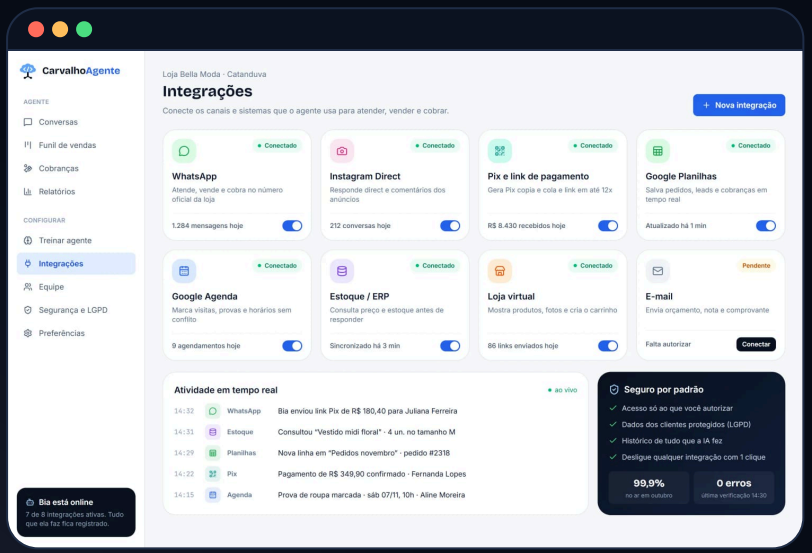
POR DENTRO DO SISTEMA (CONTINUAÇÃO)



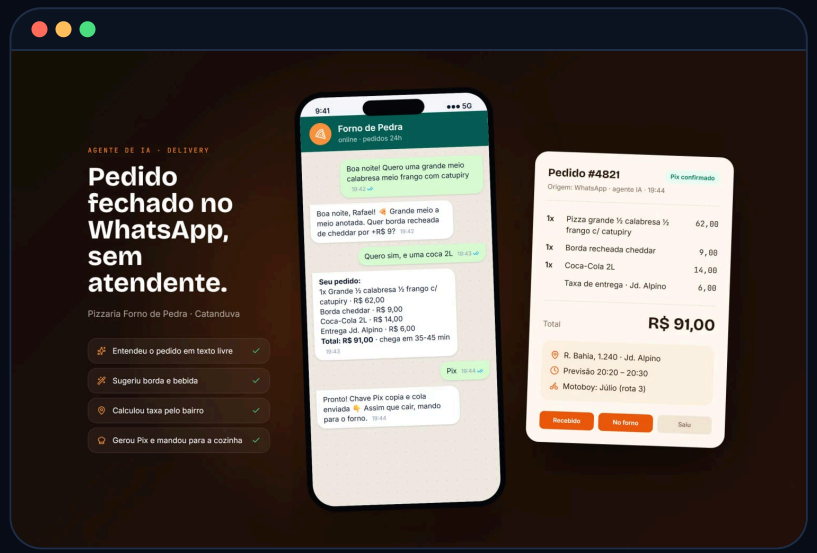
Escola: funil de matrículas



Energia solar: propostas a partir da conta de luz



Integrações: WhatsApp, Instagram, Pix, planilhas e sistemas



Agente de delivery com pedidos em tempo real

PARA TODO TIPO DE NEGÓCIO

Seu ramo não apareceu? A gente cria.

Restaurante e pizzaria
Mostra o cardápio, monta o pedido, calcula a entrega e manda para a cozinha.

Oficina mecânica
Faz o pré-orçamento, agenda o serviço e avisa quando o carro está pronto.

Auto peças
Encontra a peça pelo modelo e ano do carro e informa preço e prazo.

Academia
Apresenta planos, faz a matrícula e cobra a mensalidade todo mês.

Escolas e cursos
Tira dúvidas de pais e alunos, faz matrícula e envia boletos.

Farmácia
Recebe foto da receita, confere estoque e combina entrega.

Pós-venda e avaliações
Pergunta se o cliente gostou, pede avaliação no Google e traz quem sumiu de volta.

Agente interno da equipe
Responde a equipe sobre estoque, preços, processos e documentos da empresa.

Instagram Direct
Responde direct e comentários e leva o cliente para o WhatsApp ou para a compra.

Contabilidade
Cobra documentos dos clientes todo mês e organiza o que chegou.

Agro e revendas
Recebe cotações de insumos, consulta preços e organiza os pedidos dos produtores.

Prestadores de serviço
Eletricista, encanador, diarista: orçamento, agenda e confirmação automáticos.

Loja de material de construção
Faz orçamento da lista da obra, confere estoque e agenda a entrega.

Loja de celulares e assistência
Consulta modelo, preço de conserto e avisa quando o aparelho está pronto.

Ótica
Recebe a receita por foto, sugere armações e avisa quando o óculos chega.

Concessionária e revenda de carros
Mostra os carros do estoque, simula financiamento e agenda test drive.

Loja de móveis e eletro
Tira dúvidas de medidas e entrega, simula parcelas e acompanha o crediário.

PARA TODO TIPO DE NEGÓCIO (CONTINUAÇÃO)

Distribuidora e atacado
Recebe pedidos dos clientes lojistas, informa tabela e prazo de entrega.

Padaria e confeitaria
Encomenda de bolos e salgados com data, sabor, sinal no Pix e retirada.

Açougue e hortifruti
Pedido por áudio, corte do jeito do cliente e entrega no horário.

Pet shop e veterinária
Vende ração, lembra da vacina e agenda banho e consulta.

Gás e água
Pedido em 10 segundos: 'o de sempre?', com endereço salvo e entrega rápida.

Lavanderia
Agenda coleta, informa preço por peça e avisa quando a roupa está pronta.

Gráfica e comunicação visual
Recebe a arte, calcula o orçamento por tamanho e quantidade e acompanha a produção.

Escritório de advocacia
Faz a triagem do caso, coleta documentos e agenda a consulta.

Seguros e consórcios
Qualifica o interessado, faz a simulação e passa para o corretor fechar.

Agência de viagens
Monta o pacote com datas e valores e acompanha o pagamento.

Energia solar
Pede a conta de luz, calcula a economia e agenda a visita técnica.

Provedor de internet
Segunda via, aviso de manutenção, suporte básico e venda de planos.

Igrejas e associações
Avisos, inscrições em eventos, contribuições e dúvidas dos membros.

Condomínios e administradoras
Reserva de áreas comuns, boletos, avisos e chamados de manutenção.

Indústria e RH
Responde funcionários sobre holerite, férias, benefícios e normas internas.

Cobrança de escolas e cursos
Lembra mensalidades, negocia atrasos e emite segunda via.

COMO FUNCIONA

Do primeiro papo até estar no ar.

Você explica como o seu negócio funciona. A gente cuida de toda a parte técnica e você acompanha cada etapa, com proposta fechada antes de começar.

1

Conversa de diagnóstico

Gratuita. Entendemos como você vende, o que seus clientes mais perguntam e onde você perde tempo ou dinheiro.

2

Desenho sob medida

Definimos o que o agente faz, como ele fala, as regras e quando ele chama você. Você recebe uma proposta fechada, sem surpresa.

3

Treinamento com os seus dados

Catálogo, preços, políticas e perguntas frequentes. Conectamos WhatsApp, Pix, planilhas ou o seu sistema.

4

Teste antes de ir ao ar

Você conversa com o agente, tenta 'pegar ele no erro' e a gente ajusta até ficar do seu jeito.

5

No ar e acompanhado

Painel com conversas e resultados, e a gente segue ajustando conforme o seu negócio muda.

SEGURANÇA

✓ Você no controle
Assume qualquer conversa com um clique e pode pausar o agente quando quiser.

✓ Não inventa
Ele responde com base no que você ensinou. Preço, prazo e desconto seguem as suas regras.

✓ Chama um humano
Reclamação, pedido especial ou cliente nervoso: ele passa para a sua equipe com o resumo pronto.

✓ Dados protegidos
Acesso com login, informações do seu negócio guardadas com cuidado e de acordo com a LGPD.

✓ Testado com você
Nada vai ao ar sem você conversar com o agente e aprovar o jeito que ele atende.

✓ Suporte com quem fez
Você fala direto com quem desenvolveu o seu agente, pelo WhatsApp. Sem central de atendimento.

PERGUNTAS FREQUENTES

Preciso trocar o número do WhatsApp?
Não necessariamente. Na conversa de diagnóstico a gente vê a melhor forma de conectar o número que os seus clientes já conhecem.

O cliente vai perceber que é uma IA?
O agente conversa de forma natural, no tom da sua marca. A gente recomenda deixar claro que é um atendente virtual: ninguém se incomoda quando a resposta é boa e rápida, e uma pessoa pode assumir a qualquer momento.

E se ele não souber responder?
Ele não inventa. Quando a pergunta foge do que foi ensinado, ele avisa o cliente que vai chamar alguém e passa a conversa para você com um resumo.

Quanto custa?
Cada agente é feito sob medida, então o valor depende do que ele vai fazer e do que precisa conectar. Depois da conversa de diagnóstico você recebe uma proposta fechada, com prazo e valor por escrito.

Funciona no Instagram e no site também?
Sim. O mesmo agente pode atender no WhatsApp, no Direct do Instagram e no chat do seu site.

Vocês atendem a minha cidade?
Atendemos 100% online, para todo o Brasil, com foco em São José do Rio Preto, Catanduva e região.



VAMOS CONVERSAR

Seu próximo funcionário não dorme, não falta e responde em segundos.

Conte o que você precisa. A conversa de diagnóstico é gratuita e você sai dela sabendo exatamente o que o seu agente vai fazer.

Luiz Renato Carvalho, engenheiro de software e IA, fundador da Carvalho Labs. Você fala direto com quem projeta e programa o seu agente.

Aponte a câmera e chame no WhatsApp

(17) 99778-6642
agentes.carvalholabs.tech
www.carvalholabs.tech